

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

À Canlan Ice Sports Corp^{MC}, nous respectons et protégeons la vie privée de nos clients et des utilisateurs de nos sites Web. La déclaration de confidentialité qui suit fournit des renseignements détaillés sur la façon dont nous obtenons et utilisons vos renseignements personnels. La présente déclaration s'applique au réseau des sites Web et aux produits et services de Canlan Ice Sports Corp qui sont présentés sur les sites icesports.com, canlanicesports.com, canlanclassictournaments.com, ash.ca, ashlonline.com et ash.net, sans toutefois s'y limiter.

Canlan Ice Sports Corp a préparé une brochure qui décrit en détail notre engagement envers nos clients en matière de protection de la vie privée. Cliquez sur ce lien pour télécharger le document *La protection des renseignements personnels et de la vie privée : une affaire de bon sens. (PDF)*

[Télécharger le document PDF document \(104 Ko\)](#)

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Canlan Ice Sports Corp est l'unique propriétaire des renseignements recueillis sur ce site. Nous nous engageons à ne pas vendre, ni partager, ni louer ces renseignements à des tiers, sauf de la manière prévue dans la présente déclaration. Canlan Ice Sports recueille des renseignements auprès de ses utilisateurs à différents endroits sur son site Web. Nos sites Web offrent plusieurs possibilités aux visiteurs de s'abonner à une liste de communiqués d'offres promotionnelles et informationnelles. Ces formulaires d'abonnement sont souvent liés à des listes d'envoi de Canlan Ice Sports Corp et exigent que les utilisateurs fournissent leurs coordonnées (tels que leur nom et adresse de courriel). Nous utilisons ces coordonnées pour fournir à nos utilisateurs l'information qu'ils ont demandée ou qui est nécessaire au sujet de notre entreprise et de nos produits et services. Les utilisateurs peuvent en tout temps exercer leur option de retirer leur nom de la liste d'envoi (voir la section « Choix - option de retrait » ci-dessous).

Partage et utilisation

Nous nous engageons à ne jamais partager, ni vendre, ni louer vos renseignements personnels à des tiers aux fins d'utilisation promotionnelle de leur part. À l'occasion, nous concluons des ententes avec des tiers afin qu'ils puissent nous aider à vous servir (le service à la clientèle, par exemple). Ces ententes leur interdisent de n'utiliser

aucun de vos renseignements personnels à leurs fins particulières, et ces tiers sont tenus de préserver la confidentialité des renseignements que nous partageons avec eux. Dans des circonstances particulières, nous pourrions communiquer ou signaler vos renseignements personnels si nous croyons de bonne foi que la loi l'exige. Par exemple, il est possible que nous devions communiquer vos renseignements personnels afin de collaborer avec des organismes de réglementation ou des responsables de l'application de la loi, et si nous sommes tenus de le faire en vertu d'un acte judiciaire tel qu'une ordonnance d'un tribunal, une assignation, un règlement, un mandat de perquisition ou une demande visant l'application de la loi.

Utilisation des technologies sur le Web

Nous utilisons diverses technologies sur nos sites. Parmi celles-ci, le témoin, c'est-à-dire un élément d'information transmis par nos sites à votre navigateur Web lorsque vous visitez nos sites. Un témoin permet d'observer un internaute en ligne qui utilise des produits ou services reliés directement à nos sites Web, et de suivre le point d'origine jusqu'au point d'abonnement à nos programmes affiliés, et aussi de suivre et de mesurer le succès de telle ou telle campagne de marketing. Grâce aux témoins, nous pouvons suivre l'utilisation globale de nos sites et déterminer les secteurs préférés des utilisateurs, ce qui nous permet de personnaliser votre visite sur nos sites en vous reconnaissant lorsque vous y retournez. L'utilisation des témoins n'est aucunement liée à toute information personnelle identifiable pendant que vous visitez un de nos sites. Si vous décidez de désactiver les témoins, vous pourrez tout de même consulter nos sites, mais votre accès pourra se limiter à certains secteurs.

De plus, nous pouvons installer des témoins au moyen de pixels invisibles, aussi appelés GIF à pixels uniques, qui sont des images graphiques invisibles, et auxquels nous pouvons accéder. Ces pixels nous fournissent de l'information utile au sujet de nos sites, telle que les pages consultées par les utilisateurs. Lorsque nous vous envoyons un courriel, nous pourrions utiliser un témoin afin de déterminer le nombre de personnes qui ouvrent nos courriels. Lorsque vous cliquez sur un lien dans un courriel, nous enregistrons cette réponse, ce qui nous permet de personnaliser les offres que nous vous enverrons par la suite.

Nous observons également les activités sur nos sites Web à l'aide de fichiers journaux stockés sur nos serveurs. Nous recueillons de l'information telle que l'adresse IP, le type de navigateur et la version de l'ordinateur de nos visiteurs, ainsi que les pages consultées. Nous suivons aussi le cheminement du visiteur jusqu'à notre site ainsi que les liens sur lesquels il clique pour quitter notre site. Ce suivi cesse dès que vous quittez notre site. Le suivi de vos activités sur le Web nous permet de personnaliser votre expérience Web, de vous offrir du soutien technique, de diagnostiquer des problèmes au moyen de notre serveur, d'administrer nos sites Web et de personnaliser nos offres de produits et services qui vous sont destinés.

Liens

Certains de nos sites offrent des liens vers d'autres sites Web appartenant à des tiers, tels que nos partenaires commerciaux et des annonceurs en ligne. Pendant que vous consultez ces sites, Canlan Ice Sports Corp ou ses partenaires peuvent recueillir de l'information à votre sujet. Comme Canlan Sports Corp n'a aucun contrôle sur les

politiques et pratiques des tiers, il vous revient d'examiner leurs politiques afin de vous renseigner sur leurs méthodes de cueillette et d'utilisation des renseignements permettant de vous identifier.

Sécurité

Même si nous faisons de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer la sécurité des renseignements que vous transmettez.

Nous prenons toutes les précautions possibles pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels en utilisant des mécanismes de sécurité reconnus par l'industrie informatique tels que des coupe-feu, ainsi que des procédures de sécurité soigneusement développées en vue de protéger vos renseignements personnels contre toute perte, utilisation malveillante ou modification non autorisée. Lorsque nous vous demandons de l'information sensible telle que le numéro d'une carte de crédit, nous protégeons ces données par chiffrement de la transmission, notamment à l'aide du protocole SSL.

Canlan Ice Sports Corp se fait un devoir d'insister auprès de son personnel sur l'importance de protéger la sécurité et la confidentialité des visiteurs sur ses sites Internet. Nos employés doivent protéger vos renseignements personnels et ils ont reçu de la formation à cette fin. De plus, à l'aide de moyens de protection physiques, électroniques et procédurales, nous nous assurons que l'accès à vos renseignements personnels est restreint à nos employés et à nos représentants qui en ont besoin uniquement à des fins commerciales. En outre, nous faisons appel à des ressources tant internes qu'externes pour réviser l'efficacité de nos procédures de sécurité informatique.

Choix/Option de retrait

Canlan Ice Sports Corp fournit aux utilisateurs de ses sites Web le choix de s'inscrire à des listes d'envoi, d'en retirer leur nom, ou de modifier leurs préférences à l'aide d'un lien situé dans le pied de page de la plupart des courriels que la société leur envoie. Ces options vous sont offertes lorsque vous vous inscrivez à nos listes de courriel, ainsi que dans les messages de notre société que vous recevez par courriel. Si nécessaire, vous pourriez également faire parvenir un courriel à notre chef des renseignements personnels.

Avis de modification

Si nous décidons de modifier notre politique sur la confidentialité, nous l'afficherons sur notre site www.icesports.com afin que nos utilisateurs sachent toujours quels renseignements nous recueillons, de quelle manière nous les utilisons et les circonstances, le cas échéant, dans lesquelles nous les communiquons à des tiers.